

# LES 500 MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE

**PALMARÈS EXCLUSIF**

Deux ans après le début de la pandémie, toutes les entreprises ont dû repenser leur organisation pour s'adapter à cette situation totalement inédite. Voici celles, secteur par secteur, qui ont le mieux réussi, selon les salariés.

PAR BRUNO DECLAIRIEUX

## MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

La huitième édition de cette enquête sur l'image des employeurs ne déroge pas aux précédentes. Elle a été réalisée avec Statista, un spécialiste mondial de l'analyse de données sur l'activité économique et la consommation. A l'automne dernier, cet institut a lancé un imposant sondage en ligne auprès de 20 000 salariés travaillant dans des entreprises de plus de 500 employés en France. Sans que leur entreprise soit mise au courant, ces derniers ont pu répondre en toute indépendance à ces deux questions : « Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous votre employeur à une connaissance ou à un membre de votre famille ? » et « D'après tout ce que vous savez sur les employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à une connaissance ou à un membre de votre famille ? ». Les personnes interrogées disposaient d'une liste indicative de sociétés de leur secteur d'activité mais pouvaient en citer d'autres. La note finale sur 10 calculée par l'institut accorde logiquement une pondération plus forte à l'avis des salariés sur leur propre entreprise qu'à celui sur leurs concurrents. Précisons que si une entreprise n'apparaît pas, c'est que sa note est trop basse ou que, faute d'un nombre suffisant d'opinions collectées, le résultat n'est pas représentatif.

statista

PHOTOS: DENIZ CALAGAN / MERCEDES-BENZ AG ; XAVIER POPPY/REA ; LEO LEO ON UNSPLASH

**E**trange anniversaire. Le 17 mars prochain, cela fera déjà deux ans que les Français sont entrés dans l'ère chaotique du Covid-19. Confinements, déconfinements, restrictions d'activités... Depuis, le quotidien est rythmé par une alternance de périodes d'inquiétude et d'espoir selon l'évolution de la pandémie. Dans les entreprises également, ce yoyo ne cesse de perturber les employés, dont la vie oscille entre télétravail et retour plus ou moins durable au bureau. Un défi pour les DRH, devant en permanence adapter l'organisation de leur société, et pour les managers, gérant leurs troupes sans connaître de quoi demain sera fait.

**DANS CE CONTEXTE** si incertain, le moment est bienvenu de distinguer parmi les employeurs ceux qui se sont le mieux adaptés. Pour le savoir, un juge de paix s'impose : l'avis des salariés eux-mêmes. Voilà pourquoi nous avons demandé à l'institut d'études Statista de lancer une grande enquête auprès de 20 000 Français, travail-

lant dans des entreprises de plus de 500 personnes, pour leur demander non seulement ce qu'ils pensent de leur société mais aussi de celles qu'ils connaissent dans leur secteur d'activité. Sur plus de 2 100 groupes étudiés, seuls les 500 ayant reçu les meilleures notes sur 10 ont été retenus, avec un écart allant de 8,53 pour le numéro 1, Mercedes-Benz, à 6,66 pour le dernier. A noter que l'appréciation moyenne (7,22) est en légère progression sur un an : le signe sans doute que les salariés ont fait preuve de mansuétude dans leur jugement, même si le quotidien n'a pas toujours été simple. Le fort rebond de l'activité constaté l'an dernier dans la plupart des secteurs a probablement aussi joué, le fait de conserver son emploi étant un vrai soulagement pour beaucoup. D'ailleurs, bien des entreprises ont dégagé de plantureux résultats grâce aux efforts de leurs équipes. La question d'une revalorisation générale des salaires est ainsi revenue dans l'actualité dans de nombreuses branches. Rendez-vous dans un an pour savoir si tous auront obtenu satisfaction. ■

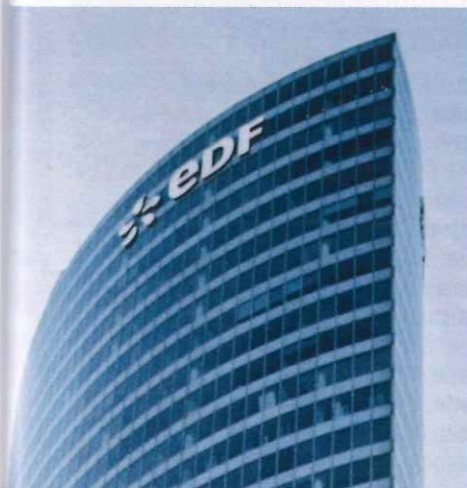


Outre son siège à Montigny-le-Bretonneux (78), Mercedes-Benz (1<sup>er</sup>) dispose de deux sites logistiques, à Valenciennes et à Valence, sans compter les succursales.



L'an dernier, L'Oréal (16<sup>e</sup>) a lancé un vaste programme pour soutenir les jeunes dans leur recherche d'emploi, notamment ceux issus des banlieues (stages, mentorat...).

Malgré des crispations en ce moment sur la question des salaires, les employés d'EDF (24<sup>e</sup>) gardent un statut intéressant, en particulier sur le calcul de leur retraite.



## LE TOP 30

### DES SOCIÉTÉS LES MIEUX NOTÉES PAR LES SALARIÉS

Rang	Entreprise	Note sur 10 <sup>(1)</sup>	CA monde en milliards d'euros <sup>(2)</sup>	Effectif en France <sup>(1)</sup>	Commentaire
1.	Mercedes-Benz	8,53	154,3	1 300	Travailler dans une entreprise qui conçoit des produits de qualité, comme ce constructeur auto, est valorisant.
2.	BMW	8,52	99	1 100	Au siège de BMW France, le flex office permet de travailler soit avec son équipe, soit au sein d'une autre.
3.	Chanel	8,47	10,1 <sup>(2)</sup>	8 500	La santé étincelante de cette célèbre marque de luxe donne apparemment un très bon moral aux équipes.
4.	Hermès	8,43	6,4	10 400	Pour faire face à la demande, ce fameux maroquinier recrute et crée même de nouveaux ateliers en France.
5.	Airbus	8,31	49,9	48 200	L'an dernier, l'avionneur a vu son carnet de commandes se regarnir, au grand soulagement de ses salariés.
6.	Arkema	8,27	7,9	7 200	Belle progression pour ce groupe de chimie dans notre palmarès : en un an, il gagne près de 40 places.
7.	SMA	8,22	2,5	3 600	Le personnel de cet assureur a reçu des PC portables avec téléphonie via Internet pour pouvoir télétravailler.
8.	GRDF	8,19	3,3	11 500	Cette société de distribution de gaz est bien notée sur l'égalité hommes-femmes, sauf pour les hauts revenus.
9.	Microsoft	8,19	168,1 <sup>(2)</sup>	1 900	Si leur manager est d'accord, les salariés du géant des logiciels peuvent être en télétravail toute la semaine.
10.	Safran	8,17	16,5	43 300	Retour à un certain optimisme chez cet équipementier aéronautique, qui table sur 3 000 embauches en 2022.
11.	Dassault Systèmes	8,16	4,5	4 300	Le plus gros éditeur de logiciels français attire pour des postes tant en R&D qu'en vente ou en marketing.
12.	Maif	8,15	3,7	8 200	L'an dernier, cet assureur a obtenu un très bon score à l'index officiel de l'égalité hommes-femmes (99/100).
13.	Clarins	8,14	1,3	1 400	Percée inédite cette année pour ce groupe français de cosmétiques, qui est demeuré familial malgré sa taille.
14.	Decathlon	8,13	11,4	22 300	Depuis notre premier palmarès en 2015, l'enseigne de sport est toujours restée dans le top 3 de son secteur.
15.	Air France	8,12	11,1 <sup>(3)</sup>	41 600	Le soutien de l'Etat à la compagnie aérienne rassure dans un contexte économique toujours très délicat.
16.	L'Oréal	8,12	28	13 900	Le changement de patron l'an dernier n'a pas troublé les équipes du leader mondial des cosmétiques.
17.	Covéa	8,12	16,6	21 000	Cet assureur mutualiste applique la même politique RH quel que soit le réseau (Maaf, MMA, GMF).
18.	Caisse des dépôts	8,10	NP	5 900	Un accord sur l'emploi vient d'être signé dans cette banque publique, avec un net effort sur les apprentis.
19.	Roche	8,08	54,5	1 600	Ce labo a trois activités distinctes (pharmaceutique, diagnostic, diabète), mais une politique RH similaire.
20.	Thales	8,05	17	38 600	Depuis l'an dernier, 10% du variable des salariés du groupe d'électronique sont liés à des objectifs RSE.
21.	Crédit mutuel	8,04	17,5	74 400	C'est la première fois que ce vaste groupe bancaire coopératif figure dans ce top 30 (données globales).
22.	Futuroscope	8,02	0,06	700	Le parc d'attractions garde une bonne réputation RH, même si son activité a beaucoup chuté avec le Covid.
23.	Sanofi	8,01	36	25 300	Malgré son retard dans la lutte contre le Covid, ce labo garde une forte notoriété pour les salariés du secteur.
24.	EDF	7,99	28,4	63 200	En novembre dernier, la direction a signé avec les syndicats un nouvel accord facilitant le télétravail.
25.	Hewlett Packard Enterprise (HPE)	7,99	27,8	1 400	Ce groupe informatique a huit sites en France, dont les plus importants sont à Puteaux, Grenoble et Mougins.
26.	Barilla	7,97	3,9	1 500	L'essentiel des équipes du groupe italien en France se consacre à la marque de pain Harrys, avec cinq usines.
27.	Axa	7,96	96,7	13 500	L'assureur a créé un dispositif d'accueil digitalisé pour les nouveaux salariés arrivés en période de télétravail.
28.	Club Med	7,94	0,7	4 200	Notre sondage corrobore les enquêtes RH internes du Club sur le niveau de satisfaction élevé des salariés.
29.	APRR	7,92	2,2	3 500	Signe de ses efforts sur le sujet, la société d'autoroutes bénéficie du label d'Etat Diversité depuis 2016.
30.	Boullanger	7,91	4	10 800	La grande majorité des employés de ce distributeur d'électroménager (groupe Mulliez) est en actionnaire.

(1) Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte des décimales suivantes. Les données pour le chiffre d'affaires (CA) et l'effectif sont les dernières disponibles (le plus souvent à fin 2020) et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur CA en France. (2) En milliards de dollars. (3) CA groupe. NP : non pertinent.

## ASSURANCE ET ASSISTANCE

### Les sociétés résistent bien et les salariés en sont conscients

● La culture réputée protectrice envers les salariés dans le monde de l'assurance n'est pas usurpée. Même en 2020, au cœur de la crise sanitaire, l'essentiel des recrutements prévus ont été maintenus. Et la tendance est demeurée favorable l'an dernier aux dires des experts. A noter qu'un recrutement sur deux de jeunes de moins de 30 ans est réalisé par la voie très formatrice de l'alternance. Du coup, notre enquête le montre : le degré de satisfaction des salariés est à la hausse sur un an. Les cinq premiers assureurs cités ici sont même dans notre top 50 général.

Axa France est l'un des premiers groupes à avoir proposé aux salariés de se faire vacciner par la médecine du travail.

Entreprise
1. SMA
2. Maif
3. Covéa (Maaf, MMA, GMF)
4. Axa
5. Allianz
6. Inter Mutuelles Assistance
7. MNH
8. Malakoff Médéric Humanis
9. Crédit agricole Assurances
10. Pro BTP
11. Europ Assistance
12. CNP Assurances
13. Macif
14. Groupama
15. Verspiere
16. Gan
17. AG2R La Mondiale
18. Gras Savoye
19. MACSF
20. Harmonie Mutuelle
21. Groupe Henner
22. GIE Agirc-Arrco
23. Aviva
24. MSA
25. Marsh
26. Allianz Partners
27. Generali
28. Klesia



Face à la crise du secteur, Air France a recours à l'activité partielle longue durée, financée par l'Etat, et s'est engagée à ne pas licencier cette année.

## TRANSPORT DE PERSONNES

### A la SNCF et à la RATP, on s'inquiète de l'arrivée de la concurrence

● Les premières rames TGV de la compagnie Trenitalia qui circulent entre Paris et Lyon le prouvent depuis quelques semaines : le transport ferroviaire se libéralise peu à peu. Côté TER, la SNCF va devoir affronter des concurrents privés et, en cas de victoire de ces derniers, ses salariés changeront d'employeur. De quoi inquiéter les troupes, même si des accords sont prévus pour ne pas trop y perdre socialement. A la RATP, l'ouverture débutera fin 2024 avec les bus parisiens et de la petite couronne.

Entreprise
1. Air France
2. RATP
3. Semitan
4. Keolis
5. TAG (Transports aggro. grenobloise)
6. RTM (Transports de Marseille)
7. Transavia
8. Groupe Dubreuil
9. Tisséo
10. SNCF
11. Brittany Ferries
12. Jussieu secours
13. CroisiEurope

## INGÉNIERIE ET CONTRÔLE

### Les débouchés ne manquent pas, mais la profession aurait besoin de se féminiser

● L'activité a redémarré dans la plupart des sociétés d'ingénierie dont les experts conseillent les groupes en amont de leurs projets technologiques. Bastion masculin, la profession veut attirer plus de femmes. Ainsi 70 entreprises, dont Systra, notre leader, ont-elles signé une charte de la mixité comprenant des engagements en matière d'égalité de salaire et de progression de carrière.

Entreprise
1. Systra
2. AC Environnement
3. Davidson Consulting
4. Cnim
5. Défense Conseil International
6. Setec
7. MCA Ingénierie
8. Egis
9. Bureau Veritas
10. ABMI

## AUDIT ET CONSEIL

### Un absent de taille cette année dans notre palmarès : EY

Entreprise
1. PwC
2. In Extenso
3. Deloitte
4. KPMG
5. BDO
6. Mazars
7. Acom

● Y a-t-il un lien direct ? Absent cette année de notre palmarès, le célèbre cabinet d'audit et de conseil EY & Associés connaît depuis plus d'un an une fronde de jeunes auditeurs contre les horaires à rallonge et pour des rémunérations plus justes entre le haut et le bas de la hiérarchie. Une intersyndicale a même été créée, ce qui constitue une première dans cet univers peu habitué aux revendications.

## TRANSPORT DE MARCHANDISES ET LOGISTIQUE

### Il manquerait plus de 40 000 chauffeurs routiers en France

● Certes, la situation est pire en Pologne, au Royaume-Uni et en Allemagne. Mais le manque de chauffeurs de camion inquiète aussi en France, d'autant que la route représente encore 90% du transport de marchandises et que la reprise de l'activité a été particulièrement forte en 2021. Ce manque de personnel se fait aussi sentir (dans une moindre mesure) dans les entrepôts. Il est vrai que les conditions de travail sont souvent fatigantes et les rémunérations peu élevées. Les grands acteurs, que l'on retrouve dans ce tableau, ont logiquement plus de moyens pour satisfaire les revendications de leurs équipes. A noter, dans le fret maritime cette fois-ci, le retour dans notre palmarès de CMA CGM. L'an dernier, l'armateur français, installé à Marseille, a profité d'une conjoncture très favorable pour investir dans de nouveaux moyens logistiques et recruter.

Entreprise
1. APRO
2. Aéroports de la Côte d'Azur
3. Chronopost
4. UPS
5. Getlink
6. FM Logistic
7. Stef
8. Sanef / SAPN
9. Vinci Autoroutes
10. Gefco
11. Bolloré Logistics
12. DHL
13. XPO Logistics
14. Transalliance
15. FedEx
16. ITM LAI
17. Kuehne+Nagel
18. Groupe Delanchy
19. STG
20. Captrain France
21. Dachser
22. U-Logistique
23. DSV
24. Geodis
25. CMA CGM
26. Staci
27. Heppner

## RECHERCHE PUBLIQUE

### Des postes pointus à défaut de salaires élevés

● Rappelons les spécificités de cette catégorie : celle-ci regroupe des établissements publics à caractère industriel et commercial (Epic) spécialisés entre autres dans le domaine de la recherche. Leur originalité est que leur politique RH est proche de celle appliquée dans le privé : offres d'emploi et recrutement, contrat de travail en CDI ou CDD, rémunération... Voilà pourquoi nous les étudions aussi dans

ce palmarès. Tous ces instituts dans leur spécialité proposent des postes techniques réputés et parfois uniques. Seul bémol : ils ne peuvent rivaliser avec les grandes entreprises en matière de salaires. En décembre dernier (soit après notre sondage), un mouvement social inédit a été déclenché sur plusieurs sites du CEA (Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives). La raison de cette grogne ? La décision de la direction de n'accorder des revalorisations de salaire qu'aux nouveaux embauchés pour tenter d'attirer les jeunes scientifiques dont elle a besoin, à commencer par les doctorants. A l'heure où nous bouclions, les syndicats n'avaient pas obtenu satisfaction à leurs revendications.

PHOTOS: IP3 PRESS/MAXPPP - PHILIPPE MASCIET - MASTER FILMS/AIRBUS VIA SP AIR FRANCE; GILLES ROLLE/REA

Entreprise
1. Ifremer
2. CEA
3. CSTB
4. IFP Energies nouvelles
5. Ademe
6. LNE
7. Cirad
8. Andra

## SERVICES À L'EMPLOI

### Un «petit» acteur de l'intérim arrive en tête cette année pour la première fois

● Avec 230 agences d'intérim et 900 salariés en France, Start People est encore d'une taille modeste comparée à ses concurrents. Cette filiale du groupe japonais RGF Staffing est cependant la mieux notée de cette catégorie, qui intègre aussi des spécialistes du recrutement et de la formation. La société, qui a recruté 100 personnes rien que l'an dernier, met en avant son management de proximité

facilitant les relations sociales, mais aussi ses efforts en matière d'égalité hommes-femmes.

Entreprise
1. Start People
2. Manpower
3. Adecco
4. Randstad
5. Aftal
6. Crit Travail temporaire
7. Proman
8. PageGroup

## IMMOBILIER

### L'envie de donner du sens à son travail joue en faveur des bailleurs

● La crise sanitaire a sans doute accentué l'envie chez les salariés, notamment les plus jeunes, de donner plus de sens à leur travail. Dans l'immobilier, ce goût pour des missions d'intérêt général trouve un débouché naturel chez les bailleurs sociaux. En tête de notre liste se trouve d'ailleurs le plus gros d'entre eux. Cette filiale de la Caisse des dépôts séduit par sa solidité financière et ses nombreux projets. L'an dernier, elle s'est engagée à lancer d'ici fin 2022 la production de 30 000 logements sociaux.

Entreprise
1. CDC Habitat
2. Nantes Métropole Habitat
3. Laforêt
4. Icade
5. RIVP
6. Nexity
7. Groupe Valophis
8. Groupe Pichet
9. Citya Immobilier
10. Orpi
11. Bouygues Immobilier
12. Altea
13. Villogia
14. Kaufman & Broad



Cette filiale de la Caisse des dépôts, spécialisée dans l'habitat intermédiaire et social, compte près de 10 000 salariés.