

SEP
TOP
ventes

Capital

Capital

+
ENQUÊTE
Coup de
froid sur la
French Tech
P.20



Numéro 377

Février 2023

4,90 euros

L'économie qui donne envie

AIRBUS

Comment le géant du ciel remet les gaz P. 26

PLACEMENTS VERTS

Les bons plans et les mensonges P. 72



CHAMPS-ÉLYSÉES

La ruée des marques avant les JO P. 66

EMPLOI

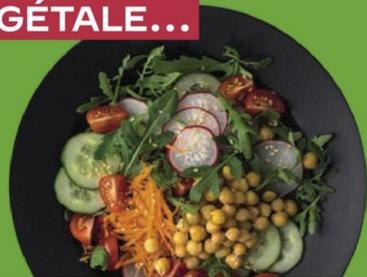
PROFITEZ DE LA PÉNURIE DE CANDIDATS POUR... doper votre salaire, imposer vos conditions ou changer de job P. 80



+ NOTRE PALMARÈS EXCLUSIF DES 500 ENTREPRISES À REJOINDRE

PLUS SAINE, MOINS CHÈRE, PLUS VÉGÉTALE...

Les révolutions de notre alimentation

 P. 40

BEL: 5,50 € - CH: 8 CHF - CAN: 9,75 CAD - D: 6,50 € - ESP: 5,50 € - GR: 5,50 € - ITA: 5,50 € - LUX: 5,50 € - PORT. CONT.: 5,50 € - DOM: Avion: 6,90 € - Bateau: 5,50 € - Maroc: 57 DH - Tunisie: 7,5 TND - Zone CFA Avion: 6500 XAF - Zone CFP Avion: 1600 XPF - Bateau: 700 XPF.

PM PRISMA MEDIA CPPAP
L 12328 - 377 - F. 4,90 € - RD

**PALMARÈS
EXCLUSIF**

Les 500 meilleurs employeurs de France



Méthode de l'enquête

→ Pour savoir ce que pensent les Français des plus grands employeurs du pays, Capital s'est associé avec un spécialiste mondial de l'analyse de données, l'institut Statista. Notre partenaire a entrepris depuis plusieurs mois une vaste enquête sur la base d'un sondage en ligne auprès de 20 000 salariés travaillant dans des sociétés de plus de 500 employés en France. L'avantage de cette méthode est que l'enquête se fait dans la plus totale indépendance, sans que les DRH puissent intervenir auprès de leur personnel. Les personnes interrogées ont été invitées à répondre à deux questions : « Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous votre employeur à une connaissance ou à un membre de votre famille ? » et « D'après tout ce que vous savez sur les employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à une connaissance ou à un membre de votre famille ? ». Une liste indicative était adjointe, mais d'autres noms pouvaient être donnés librement. Une note finale sur 10 a ensuite été calculée avec une pondération plus importante accordée à la première question. Rappelons, pour finir, que deux raisons peuvent expliquer l'absence d'une société ici : soit sa note est trop basse, soit le nombre d'opinions collectées a été insuffisant pour pouvoir établir un score fiable.

Avec
statista

Le nouveau classement des entreprises les plus appréciées des salariés laisse entrevoir une certaine impatience de ceux-ci à voir leurs deux années d'efforts récompensées. Voici celles qui répondent le mieux à cette attente.

Tout à fait entre nous, sommes-nous toujours bien classés ? C'était il y a quelques semaines. Une responsable de la communication d'un grand groupe français tentait sa chance auprès de Capital pour savoir si son entreprise faisait, à l'image de l'an dernier, toujours partie des meilleurs employeurs du pays. Comme les autres, elle aura dû patienter un peu avant de le découvrir, dans les pages suivantes. C'est déjà la neuvième fois que notre magazine s'associe avec l'institut d'études Statista pour réaliser une enquête très attendue et d'une ampleur inédite : demander directement à des milliers de salariés ce qu'ils pensent non seulement de leur propre société, mais aussi de toutes celles qu'ils pourraient connaître dans leur secteur d'activité. Et cela, dans la plus totale indépendance, sans intervention de leur DRH pour tenter de biaiser les réponses. Sur les 2 200 groupes étudiés, seuls les 500 les mieux notés ont été retenus.

Comparée à notre précédente édition, la satisfaction moyenne (7,17 sur 10) est en léger retrait. Le signe, peut-être, que, après

deux ans d'efforts intenses pour maintenir à flot l'activité malgré la crise sanitaire, une majorité de salariés avaient envie de se voir davantage récompensés en espèces sonnantes et trébuchantes.

Face à l'inflation, nombre de lauréats ont prévu des hausses de salaires

L'an dernier, l'envolée de l'inflation est venue perturber encore plus la donne, en réduisant le pouvoir d'achat de tous ceux n'ayant obtenu que quelques miettes supplémentaires sur leurs feuilles de paie. Heureusement, beaucoup de nos entreprises lauréates ont commencé à faire des efforts dans ce sens, tout en essayant d'offrir des conditions de travail plus attractives à leurs équipes. Elles s'en voient ici récompensées. A ce petit jeu, c'est Airbus qui s'en sort le mieux, avec une note moyenne de 8,58 sur 10. Dans le passé déjà, l'avionneur européen basé à Toulouse a décroché plusieurs fois cette timbale. Il est vrai que ses performances techniques et commerciales ont de quoi attirer plus d'un salarié à la recherche d'un employeur fiable sur la durée.

BRUNO DECLAIRIEUX

Le top 30 des entreprises les mieux notées par les salariés

RANG	ENTREPRISE	NOTE SUR 10 ⁽¹⁾	CA MONDE EN MILLIARDS D'EUROS ⁽¹⁾	EFFECTIF EN FRANCE ⁽¹⁾	COMMENTAIRE
1.	Airbus	8,58	52,1	45900	L'avionneur récupère cette année son titre de meilleur employeur, perdu depuis trois ans. Il est vrai que les affaires se portent mieux.
2.	Mercedes-Benz	8,51	168	1200	Même si ses effectifs sont peu élevés en France, le constructeur automobile jouit d'une bonne image auprès de ses employés.
3.	L'Oréal	8,37	32,3	14300	Le géant des cosmétiques gagne 13 places en un an. L'année dernière, il s'est engagé à faire davantage pour l'emploi des seniors.
4.	Chanel	8,36	15,6 ⁽²⁾	8700	Il est toujours aussi valorisant pour les salariés du secteur du luxe de travailler dans cette maison renommée, aux résultats plantureux.
5.	Arkema	8,33	9,5	7200	Ce groupe de chimie confirme ses progrès dans notre palmarès. Il met en avant ses efforts en matière de sécurité et de santé au travail.
6.	King Jouet	8,30	0,4	1800	Une des rares chaînes de magasins de jouets à être en forme. Ce n'est sans doute pas un hasard si elle est bien notée ici.
7.	Microsoft	8,23	198,3 ⁽²⁾	1700	Comme tous les groupes américains, le géant des logiciels se veut très attentif au respect des diversités au sein de ses équipes.
8.	GRTgaz	8,20	1,9	3400	Ce gestionnaire de réseau de transport de gaz est un bon élève en matière d'égalité hommes-femmes, sauf pour les salaires élevés.
9.	Dassault Systèmes	8,15	4,9	4300	Le premier éditeur de logiciels français favorise la cooptation et les candidatures en interne pour pourvoir les postes dont il a besoin.
10.	Air France	8,15	14,3 ⁽²⁾	37800	La compagnie aérienne a récemment accordé à tous ses employés une hausse de salaire de 5% et 1000 euros de prime Macron.
11.	Sociaal	8,13	4,7	9600	Depuis l'ouverture du capital en novembre 2020, 20% des salariés de cette coopérative laitière ont pris des parts sociales.
12.	Colas	8,09	13,2	29100	Belle progression pour la filiale travaux publics du groupe Bouygues qui entre dans notre top 30 pour la première fois cette année.
13.	Covéa (Maaf, MMA, GMF)	8,08	19,1	21000	Les salariés de ce groupe d'assurances bénéficient d'un avantageux accord du temps de travail et d'une excellente couverture santé.
14.	Decathlon	8,07	13,8	22500	D'ici à 2026, l'enseigne de sport a pour objectif d'atteindre une exacte parité au sein de ses équipes, contre 42% en 2021.
15.	Orange	8,06	42,5	78400	Arrivée en avril dernier, la nouvelle DG de l'opérateur téléphonique est attendue sur son plan stratégique, qu'elle doit bientôt présenter.
16.	Coca-Cola Europacific Partners	8,05	14,8	2500	Producteur du célèbre soda sur cinq sites en France, cette société n'a qu'un lien actionnarial minoritaire avec The Coca-Cola Company.
17.	Crédit mutuel	8,04	19,8 ⁽²⁾	69900 ⁽⁴⁾	Les collaborateurs de cet important groupe bancaire coopératif ont octroyé la même note à leur employeur que l'année dernière.
18.	Richardson	8,03	0,6	1900	Distributeur en gros de matériels pour la plomberie et le chauffage, cette discrète société marseillaise fait une belle percée cette année.
19.	Legrand	8,01	7	5000	Le moral se maintient chez ce fabricant de matériel électrique basé à Limoges (87). A noter, des efforts pour féminiser son encadrement.
20.	Club Med	7,99	0,8	4200	Le retour des touristes profite au club de vacances, dont les résultats ont grimpé l'an dernier. Le moral des équipes suit aussi.
21.	GRDF	7,98	3,6	12200	Cette société de distribution de gaz a toujours figuré parmi les 50 premiers de notre palmarès depuis ses débuts il y a huit ans.
22.	EDF	7,97	33,2	63100	En dépit de ses difficultés financières et techniques, l'électricien conserve une bonne image de marque employeur.
23.	Philips	7,96	17,2	900	Première apparition dans notre top 30 pour ce spécialiste des appareils de soins et de santé, qui n'a plus d'usines en France.
24.	Ferrero	7,95	12,7	1400	L'an dernier, le chocolatier a été secoué par un scandale sanitaire. Sans trop d'impact négatif, a priori, sur son image d'employeur.
25.	LVMH	7,94	64,2	33900	Le leader mondial du luxe recrute à tour de bras. En 2022, il avait prévu 2500 embauches en CDI rien que pour les jeunes diplômés.
26.	Enedis	7,94	15,6	38700	En 2023, les salariés de cette filiale d'EDF seront augmentés de 4,6%, en plus des 2,3% accordés par la branche professionnelle.
27.	SMA	7,93	3,3	3100	Toujours bien placé, cet assureur cherche à rajeunir ses équipes, les salariés de 45 ans et plus représentant encore 41% de l'effectif.
28.	Alstom	7,93	15,5	12500	Avec un carnet de commandes dépassant les 85 milliards d'euros, cet équipementier ferroviaire a de quoi rassurer son personnel.
29.	PwC	7,92	50,3	6250	C'est la première fois qu'un gros cabinet de conseil intègre notre top 30, un secteur connu pour sa charge de travail importante.
30.	Banque CIC	7,91	6	19400	Filiale du Crédit mutuel, la banque a adopté le statut d'entreprise à mission avec des objectifs qui ne sont plus uniquement financiers.

(1) Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte des décimales suivantes. Les données concernant le chiffre d'affaires (CA) et l'effectif sont les dernières disponibles (le plus souvent à fin 2021) et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur chiffre d'affaires en France. (2) En milliards de dollars. (3) Chiffre d'affaires groupe. (4) Effectif groupe.

LES CHAMPIONS secteur par secteur

Voici les 500 meilleures entreprises, classées selon leur activité. Découvrez si la vôtre en fait partie et si son image d'employeur est meilleure que celle de ses concurrents.

AUTOMOBILE

L'activité en France est loin d'avoir retrouvé son niveau d'avant-Covid

➔ En octobre dernier, l'Union européenne a pris une décision historique avec l'interdiction à la vente des véhicules thermiques en 2035. Un défi de taille pour les constructeurs et les équipementiers qui doivent à la fois refondre leurs outils de production pour concevoir des voitures électriques et former leurs équipes à cette nouvelle technologie. Cette phase de transition est d'autant plus délicate que la conjoncture reste morose. Tant dans les usines françaises que dans les concessions, l'activité est loin d'avoir retrouvé son niveau d'avant-Covid.

ENTREPRISE

1. Mercedes-Benz
2. Michelin
3. Continental France
4. BMW
5. Volkswagen Group
6. Claas Tracteurs
7. Renault Trucks
8. Toyota
9. Robert Bosch
10. Volvo Trucks
11. Plastic Omnium
12. Goodyear Dunlop Tires
13. John Deere
14. AGCO
15. Renault
16. Motherson
17. Stellantis
18. Lamberet
19. Iveco



AÉRONAUTIQUE, FERROVIAIRE, NAVAL

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée est observée partout

➔ On ne s'en étonnera pas: le numéro 1 de notre classement général, Airbus, est un groupe en très bonne santé (lire page 26) et qui recrute de nouveau après le sérieux trou d'air dû à la pandémie. La nette reprise de l'activité est une bonne nouvelle pour le secteur. On notera d'ailleurs le retour dans notre liste de certains gros équipementiers absents l'an dernier, comme Lisi ou Mecachrome. Seul hic: une pénurie de main-d'œuvre chronique et des tensions d'approvisionnements qui gênent l'activité sur les chaînes de production.

ENTREPRISE

1. Airbus
2. Alstom Transport
3. Thales
4. Dassault Aviation
5. Safran
6. Naval Group
7. Collins Aerospace
8. ArianeGroup
9. ATR Aircraft
10. MBDA Missile Systems
11. AAA
12. Lisi Aerospace
13. Bénéteau
14. Mecachrome
15. Chantiers de l'Atlantique

TRAVAUX DE CONSTRUCTION SPÉCIALISÉS

La filiale du groupe de BTP Vinci conserve sa première place acquise l'année dernière

➔ Pas de changement en tête de ce secteur qui réunit des experts du génie électrique, climatique et thermique, dominé par une filiale de Vinci. L'an dernier, ses équipes de direction ont rejoint le nouveau siège de la maison mère à Nanterre.

ENTREPRISE

1. Vinci Energies
2. Carrier
3. Proxiserve
4. Schindler



BTP

Les grands groupes offrent un cadre de travail plus apprécié

➔ Les majors du BTP font la course en tête et sont même les seuls ici à intégrer les 100 premiers du classement général. En tête du secteur, la filiale travaux publics du groupe Bouygues améliore sa note de satisfaction qui passe de 7,59 à 8,09 sur 10. Depuis 2021, elle a lancé un ambitieux programme RSE baptisé ACT (Act & Commit Together) qui vise entre autres à améliorer le management des équipes. Elle peut se targuer du plus bas turnover volontaire (4%) au sein du groupe.

ENTREPRISE

1.	Constellium
2.	Groupe Amcor
3.	Saint-Gobain
4.	Rockwool
5.	ArcelorMittal
6.	O-I
7.	DS Smith
8.	Aperam
9.	Terreal
10.	Exacompta Clairefontaine
11.	Ugitech

MACHINES ET ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS

Passé de trois réussies pour le spécialiste des chariots élévateurs

➔ Troisième succès consécutif pour le fabricant de chariots de manutention, basé à Ancenis (44). L'an dernier, il a inauguré non loin de là, à Candé, une toute nouvelle usine dotée de moyens de manutention automatisés pour faciliter le travail.

ENTREPRISE

1.	Colas
2.	Groupe Eiffage
3.	Vinci Construction
4.	Bouygues Construction
5.	Fayat Bâtiment
6.	Legendre
7.	Ramery
8.	Spie batignolles
9.	Eurovia
10.	NGE
11.	Cougnaud
12.	Sade
13.	Demathieu Bard
14.	Baudin Chateaufneuf

INDUSTRIE LOURDE ET MATÉRIAUX

La flambée des coûts de l'énergie impacte l'activité des usines

➔ Face à la flambée des coûts de l'électricité et du gaz due à la guerre en Ukraine, les industriels qui consomment beaucoup d'énergie pour fabriquer de l'acier, du verre ou du papier se retrouvent en difficulté, au point de devoir, pour certains, réduire voire stopper leur production. Ce n'est pas une bonne nouvelle pour les salariés si la situation devait perdurer.

ENTREPRISE

1.	Manitou
2.	Cryostar
3.	Fenwick-Linde
4.	SKF
5.	Stäubli
6.	Still
7.	Jungheinrich
8.	Kuhn

SANTÉ ET PARAPHARMACIE

Avant de relocaliser, le secteur doit déjà arriver à séduire davantage

➔ Le Covid a mis en lumière les failles de l'industrie pharmaceutique française et le besoin de relocaliser la production de médicaments importants. Mais, avant cela, il faudrait déjà que le secteur arrive à séduire davantage. Malgré de gros besoins, notamment dans le numérique et les biotechnologies, il peine à recruter. En octobre dernier, le syndicat professionnel du secteur a même lancé pour la première fois, avec Pôle emploi, une semaine d'animations avec jobs dating, forums emplois et visites de sites pour faire découvrir les différents métiers, en particulier en matière de production.

PÉTROLE ET CHIMIE

TotalEnergies ne pâtit pas de la vive polémique sur ses superprofits

➔ Entre les critiques sur ses profits, le blocage de ses raffineries et les âpres négociations entre syndicats et direction sur les salaires, on aurait pu s'attendre à une image fortement dégradée pour TotalEnergies. Ce n'est pas le cas. Il est vrai que les avantages sociaux y sont nombreux et connus dans le secteur.

ENTREPRISE

1.	Novartis
2.	BD (Becton Dickinson)
3.	Sanofi
4.	B. Braun
5.	Merck Santé
6.	BioMérieux
7.	AstraZeneca
8.	Groupe Urgo
9.	GSK
10.	Laboratoires Gilbert
11.	Boiron
12.	Aptar
13.	LFB
14.	Servier
15.	BI France
16.	Pfizer
17.	Lilly
18.	Viatrix
19.	Arkopharma
20.	Ipsen
21.	Novo Nordisk
22.	Cerba HealthCare
23.	Sartorius
24.	Pierre Fabre
25.	HillRom (Baxter)

ENTREPRISE

1.	Arkema
2.	Bayer
3.	TotalEnergies
4.	BASF
5.	Air liquide
6.	3M
7.	Solvay
8.	Kem One
9.	Trapil
10.	ExxonMobil



AGROALIMENTAIRE

Les entreprises sont sous la pression de la forte hausse de l'ensemble de leurs coûts d'exploitation

➔ Matières premières, emballages, énergie... Les 16400 acteurs de l'industrie agroalimentaire subissent de plein fouet la hausse des coûts. Et ils ne sont pas toujours à même de les répercuter dans les négociations tarifaires avec les distributeurs, malgré la pression du gouvernement. Cette situation délicate est loin d'être rassurante pour les salariés, surtout ceux des TPE et PME, qui constituent l'essentiel des sociétés. Les employés des grands groupes, cités ici, sont un peu moins exposés.

ENTREPRISE	ENTREPRISE
1. Sodialal	24. Groupe Cémoi
2. Coca-Cola Europacific Partners	25. Unilever
3. Ferrero	26. Groupe Le Duff
4. Kronenbourg	27. Heineken
5. Danone	28. Andros
6. Nestlé	29. Lindt & Sprüngli
7. Fromageries Bel	30. McCain Alimentaire
8. Barilla	31. Brioche Pasquier
9. Pemod Ricard	32. Délifrance
10. Euralis	33. Tipiak
11. Groupe Bigard	34. Groupe LSDH
12. Groupe Savencia	35. McCormick
13. Tereos	36. Groupe Castel
14. Groupe Avril	37. Cavac
15. Mondelez	38. Groupe GCF
16. Bonduelle	39. Lesaffre
17. Cité Marine	40. Biscuits Bouvard
18. Even	41. Nutrition & Santé
19. Fleury Michon	42. Groupe Panzani
20. Vairhona	43. LDC
21. Sodebo	44. Isigny Sainte-Mère
22. Cristal Union	45. Lactalis
23. Mademoiselle Desserts	46. Agrial

ÉNERGIE

Des tensions sociales sur fond de crainte de pénurie d'électricité

➔ Situation complexe ces derniers mois dans de nombreuses sociétés du secteur, confrontées à la fois à des grèves des salariés pour obtenir des hausses de rémunérations et à une pression de l'Etat pour assurer au pays un bon approvisionnement en pleine crise de l'énergie. A noter, une nette baisse de la satisfaction chez RTE, le gestionnaire du réseau de transport d'électricité.

ENTREPRISE
1. GRTgaz
2. GRDF
3. EDF
4. Enedis
5. Engie
6. CNR (C ^e nationale du Rhône)
7. Orano
8. CPCU (C ^e parisienne de chauffage urbain)
9. GE Renewable Energy
10. GE Power
11. RTE

ENTREPRISE

1. Legrand
2. Philips
3. Groupe Atlantic
4. Siemens
5. Groupe Seb
6. Somfy
7. Delta Dore
8. Hager Group
9. Nexans
10. Vorwerk
11. SEW Usocome
12. ABB
13. Schneider Electric
14. Mersen
15. SDMO Industries

ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS ÉLECTRIQUES

Le vainqueur a son siège social à Limoges, offrant un cadre de vie agréable

➔ Hasard du calendrier : en décembre dernier, le P-DG de Legrand pestait contre la piètre qualité de la ligne SNCF desservant Limoges. Sa société, qui obtient ici la meilleure note, est en effet l'un des rares grands groupes à avoir conservé son siège social dans une ville de province, offrant un cadre de vie plébiscité par les équipes. De façon plus générale, les efforts RH de l'entreprise sont bien perçus en interne, 87% des salariés se disant fiers d'y travailler en 2021.

ENVIRONNEMENT

Le groupe montpellierain Nicollin possède son propre centre de formation pour apprentis

➔ Encore un groupe en région primé ! Basé à Montpellier, Nicollin est présent à la fois sur le créneau de la gestion des déchets et sur celui du traitement de l'eau. C'est assez rare, il a créé son propre centre de formation pour apprentis (CFA) qui prépare à un BTS dédié aux métiers de l'environnement.

ENTREPRISE
1. Groupe Nicollin
2. Paprec
3. Veolia Eau
4. Suez
5. Veolia Recyclage et valorisation des déchets
6. Pizzorno Environnement

HIGH-TECH

Encore des prévisions optimistes cette année pour les experts du numérique, toujours très recherchés

➔ En dépit de la conjoncture, les métiers du numérique se portent bien. Selon le syndicat professionnel Numeum, la croissance de l'activité des éditeurs de logiciels, SSII et sociétés de conseil devrait simplement ralentir en 2023, passant de 7,5 à 5,9%. Cybersécurité, cloud, data... les besoins en experts ne manquent pas. Le secteur est créateur net d'emplois depuis plus de dix ans. Sans surprise, la recherche d'un salaire plus attractif reste la première motivation des candidats au départ.

ENTREPRISE

1. Microsoft
2. Dassault Systèmes
3. Orange
4. Google
5. Dell EMC
6. Hewlett Packard Enterprise (HPE)
7. Wavestone
8. OVH
9. SAP
10. IBM
11. Doctolib
12. EBP Informatique
13. Sage
14. Xerox
15. ADP France
16. Murex
17. Amadeus
18. Accenture
19. Capgemini
20. Ubisoft

ENTREPRISE

21. STMicroelectronics
22. Modis (Akkodis)
23. Aubay
24. Euro Information Services
25. Sagemcom
26. Open
27. Cegid
28. Free
29. Bouygues Telecom
30. Hardis Group
31. Konica Minolta
32. Oracle
33. Cordon Electronics
34. Bodet
35. Canon
36. Groupe SII
37. Worldline
38. CS Group
39. Isagri
40. Nokia



ENTREPRISE

1. LVMH
2. Adidas
3. Courir
4. Hermès
5. Nike
6. Kiabi
7. Chaussea
8. Mango
9. Armand Thiery
10. Promod
11. Richemont
12. H&M
13. Zara
14. Celio
15. Lacoste
16. Damart
17. Longchamp
18. Groupe SMCP
19. Pimkie

HABILLEMENT ET ACCESSOIRES

Les enseignes milieu de gamme continuent de souffrir de la crise

➔ La récente liquidation de Camaïeu, qui a entraîné le licenciement de 2600 salariés, ou encore les difficultés du chausseur San Marina le montrent bien : les enseignes milieu de gamme ont toujours le plus grand mal à faire face à une crise structurelle vieille de plus de dix ans, due à la fois à la pression des ventes en ligne et des enseignes à bas prix. Une situation aujourd'hui aggravée par la forte inflation qui érode le pouvoir d'achat des ménages et favorise les produits de seconde main. Rien de bien encourageant pour l'emploi et les salaires.

COSMÉTIQUES

Même dans l'univers de la beauté, les sociétés doivent se démenter pour recruter en production

➔ Si les grandes marques du secteur ne manquent pas de candidats pour travailler dans leurs services marketing toujours aussi réputés, elles sont en revanche confrontées à des pénuries de main-d'œuvre pour faire tourner leurs lignes de production.

ENTREPRISE

1. L'Oréal
2. Chanel
3. Procter & Gamble
4. Clarins
5. Henkel

BANQUES ET SERVICES FINANCIERS

Les réseaux de Société générale et du Crédit du Nord ont fusionné

➔ Dernière apparition du Crédit du Nord en tant que tel dans ce palmarès. Depuis le 1^{er} janvier, son réseau a été absorbé par celui de sa maison mère, Société générale. Seul son nom (ou celui de ses filiales) sera conservé dans certaines régions à côté du logo SG. Ce rapprochement doit permettre de réaliser des économies d'échelle, (350 millions d'euros dès 2024). Cette année, 157 fermetures d'agences sont déjà actées sur un total de 650. De quoi inquiéter les salariés, même si la direction a promis qu'il n'y aurait pas de départ contraint et accordé une prime de fusion.

ENTREPRISE	
1.	Crédit mutuel
2.	Banque CIC
3.	Caisse des dépôts
4.	Banque de France
5.	Crédit agricole
6.	Crédit agricole Consumer Finance (Sofinco)
7.	Banque populaire
8.	Boursorama
9.	Edenred
10.	Natixis
11.	Cofidis
12.	BNP Paribas
13.	Crédit du Nord
14.	Bpifrance
15.	BPCE
16.	American Express
17.	Société générale
18.	Arval
19.	Caisse d'épargne



TRANSPORT DE PERSONNES

Morne ambiance à la SNCF, meilleur moral chez Air France

➔ Bien que ce sondage ait été réalisé avant les grèves de Noël, il reflète bien la dégradation du climat à la SNCF. Et cela, malgré une hausse des salaires de 12% (primes et indemnités comprises) entre 2022 et 2023 afin de compenser l'inflation. Un effort rarissime ailleurs. Chez Air France, le retour à une meilleure activité semble à l'inverse redonner le sourire aux équipes.

ENTREPRISE	
1.	Air France
2.	Tisséo
3.	RATP
4.	RTM (transports de Marseille)
5.	Groupe Dubreuil
6.	Semitan
7.	EasyJet
8.	Keolis
9.	CroisiEurope
10.	Air Austral
11.	Ilévia
12.	SNCF

SERVICES AUX ENTREPRISES

Un spécialiste de la sécurité incendie fait une entrée remarquée

➔ Première apparition pour Desautel parmi les prestataires de services aux entreprises (entretien, gardiennage...). Ce groupe lyonnais est spécialisé dans la sécurité incendie (installation et maintenance des extincteurs). Il fabrique aussi du matériel antifeu.

ENTREPRISE	
1.	Cometz
2.	Aber Propreté
3.	Desautel
4.	Mondial Protection
5.	Samsic
6.	Securitas
7.	ISS

TRANSPORT DE MARCHANDISES, LOGISTIQUE

Le géant du transport maritime CMA CGM réalise la plus belle progression de notre palmarès

➔ Son management y est réputé rigoureux. Mais cela n'empêche visiblement pas CMA CGM de voir son image de marque employeur progresser fortement cette année. Il est vrai que la santé florissante de la société a de quoi séduire dans un univers de travail très international.

ENTREPRISE		ENTREPRISE	
1.	APRR	18.	Petit Forestier
2.	CMA CGM	19.	Stef
3.	GT Solutions	20.	GT Logistics
4.	Aéroports de la Côte d'Azur	21.	DPD
5.	Getlink	22.	Groupe ADP
6.	UPS	23.	Kuehne + Nagel
7.	Transalliance	24.	Ziegler
8.	Chronopost	25.	Bolloré Logistics
9.	Vinci Autoroutes	26.	U-Logistique
10.	FedEx	27.	Dachser
11.	Gefco	28.	Hepner
12.	ITM LAI	29.	XPO Logistics
13.	Staci	30.	STG Logistique
14.	Geodis	31.	Effia Stationnement
15.	Jacky Perrenot	32.	ID Logistics
16.	DHL	33.	Mondial Relay
17.	Groupe Mauffrey		

RECHERCHE PUBLIQUE

Ces établissements sont réputés pour la qualité technique des postes et des missions proposés

➔ Malgré une prime pour compenser l'inflation obtenue en octobre dernier, les salaires au CEA ne peuvent rivaliser avec ceux de l'industrie. Recrutant comme dans le privé, cet établissement public reste réputé pour les postes techniques de très haut niveau proposés.

ENTREPRISE	
1.	CEA
2.	Ifremer
3.	CSTB
4.	Ademe
5.	Cnes
6.	IFP Energies nouvelles



ASSURANCE ET ASSISTANCE

L'inflation a entraîné des négociations anticipées sur les salaires pour 2023

→ Pour éviter que leurs équipes ne perdent trop de pouvoir d'achat avec l'inflation, bien des DRH du secteur ont dû entamer plus tôt que prévu, l'an dernier, les habituelles négociations sur les salaires pour 2023. Chez Covéa, le mieux noté ici, la situation est curieuse : l'entreprise est réputée pour ses avantages sociaux (200 jours de travail pour les cadres au forfait, mutuelle attractive...). Mais direction et syndicats n'ont pas réussi à s'accorder sur les hausses à venir. Une grève était même prévue début janvier.

ENTREPRISE

1. Covéa (MAAF, MMA, GMF)
2. SMA
3. Maif
4. Pro BTP
5. Axa
6. Allianz
7. Crédit agricole Assurances
8. Groupama
9. Malakoff Humanis
10. MNH
11. CNP Assurances
12. Macif
13. GIE Agirc-Arrco
14. Inter Mutuelles Assistance
15. Saretec
16. Harmonie Mutuelle
17. Abeille Assurances
18. AG2R La Mondiale
19. Gan
20. Generali
21. MACSF
22. Klesia
23. Verspieren
24. Groupe Henner
25. Groupe Matmut
26. Allianz Partners

INGÉNIERIE ET CONTRÔLE

De grands noms du secteur n'apparaissent pas dans notre palmarès

→ C'est l'un des rares secteurs où les salariés interrogés «oublient» dans leur choix quelques-unes des sociétés parmi les plus importantes : Alten, Altran, Akka... A leur place, ils leur préfèrent des entreprises plus petites, où la pression et le turnover sont en théorie moins élevés, et des sociétés avec une forte spécialisation sectorielle.

ENTREPRISE

1. Davidson Consulting
2. AC Environnement
3. Artelia
4. Bureau Veritas
5. Setec
6. Saipem
7. Sysstra
8. Apave
9. Défense Conseil International
10. Egis
11. SGS

AUDIT ET CONSEIL

Déjà vainqueur l'an dernier, le géant PwC conserve la pole position

→ Epinglé dans plusieurs affaires récentes en France et à l'étranger pour son manque de vigilance, le cabinet anglo-saxon PwC ne voit pas pour autant son image d'employeur attractif écornée. Congés pour la GPA, les fausses couches ou les enfants malades... Il se veut notamment en pointe sur les questions de parentalité.

ENTREPRISE

1. PwC
2. KPMG
3. BDO
4. Deloitte
5. Acom Audit
6. Mazars
7. EY
8. Fiducial

IMMOBILIER

Les embauches sont plus hésitantes chez les promoteurs

→ Avec l'envolée des coûts de matières premières, bien des projets immobiliers ont dû être gelés ou revus. D'où une baisse des embauches en experts de la vente et du développement de programmes chez les promoteurs. En revanche, les bailleurs sociaux ont été plus dynamiques, selon le cabinet de recrutement Hays.

ENTREPRISE

1. Century 21
2. Laforêt
3. Altarea
4. Viloglia
5. Bouygues Immobilier
6. RIVP
7. ICF Habitat
8. Guy Hoquet
9. Maisons & Cités
10. CBRE
11. Orpi
12. Erilia
13. Immobilière 3F
14. CDC Habitat



SERVICES À L'EMPLOI

Les géants de l'intérim se font sérieusement «challenger»

→ Dans ce palmarès, qui compte aussi des sociétés spécialisées dans le recrutement et la formation, les grands de l'intérim affichent une satisfaction des équipes en interne moins probante que des réseaux plus modestes. A noter, des mouvements de concentration : ainsi, Ergalis, fondé seulement en 2010, vient déjà d'être repris par le groupe mayennais Actual Leader Group.

ENTREPRISE

1. Start People
2. Crit
3. Ergalis
4. Manpower
5. Randstad
6. PageGroup
7. Aftral
8. Adecco
9. Supply



COMMERCE DE DÉTAIL

Pour la première fois, une enseigne de jouets réussit à s'imposer parmi les grandes chaînes commerciales

→ Dans cette catégorie de notre palmarès qui regroupe les enseignes non alimentaires, le jouet n'a jamais été à la fête. La victoire de King Jouet est donc une heureuse surprise. La chaîne est l'une des rares de son secteur à être en bonne santé, grâce à une stratégie offensive à la fois sur le digital et en magasin, en suivant de près les tendances de consommation. Elle a ainsi lancé l'an dernier de nouveaux points de vente King Okaz avec une offre de produits d'occasion. Rassurant pour les équipes.

ENTREPRISE

1. King Jouet
2. Decathlon
3. Boulanger
4. Gamm vert
5. Amazon
6. Apple Retail
7. Schmidt Groupe
8. Carglass
9. Leroy Merlin
10. But
11. Truffaut
12. Printemps
13. Electro Dépôt
14. Intersport
15. Maisons du Monde
16. Groupe Rocher
17. Centrakor
18. Alain Afflelou
19. Maxi Zoo
20. Castorama
21. Ikea
22. GrandVision

ENTREPRISE

23. Hertz
24. Groupement Optic 2000
25. Groupe Fnac Darty
26. Norauto
27. Feu Vert
28. Brico Dépôt
29. Galeries Lafayette
30. Optical Center
31. Gautier
32. Audika
33. Cdiscount
34. Euromaster
35. BHV
36. Europcar
37. Marionnaud
38. Veepee
39. Chaussexpo
40. Générale de téléphone
41. Cultura
42. Bricorama
43. La Redoute

MÉDIAS ET COMMUNICATION

Les groupes de presse ont bien du mal à obtenir des notes satisfaisantes

→ Déjà fragilisés par la transition numérique, les groupes de presse écrite ont souffert l'an dernier de la flambée des coûts du papier et de l'énergie, avec parfois à la clé des baisses d'effectifs. D'où le peu de représentants dans cette liste. De leur côté, TF1 et M6 ont renoncé à fusionner après le refus du projet par l'Autorité de la concurrence. Vu les bons résultats obtenus ici, le moral de leurs salariés ne semble pas en avoir été atteint.

ENTREPRISE

1. Gallimard
2. Groupe M6
3. Groupe TF1
4. JCDecaux
5. Radio France
6. Agence France-Presse
7. France Télévisions
8. Pathé
9. Groupe UGC
10. Groupe Télégramme
11. Ipsos
12. Groupe Bayard
13. Médiamétrie



SERVICES À LA PERSONNE

Les employeurs du secteur doivent redoubler d'efforts pour recruter et conserver leur personnel

→ Le récent scandale d'Orpea (jamais bien noté dans ce palmarès) aura permis de mettre en lumière les difficultés des métiers des services à la personne, souvent peu qualifiés et mal rémunérés. Les employeurs cités ici font apparemment des efforts.

ENTREPRISE

1. Kangourou Kids
2. Domitys
3. PFG
4. Adhap Services
5. Oui Care

ENTREPRISE

1. Richardson
2. Metro Cash & Carry
3. Würth
4. Rexel
5. Sysco France
6. Samse
7. Autodistribution
8. Prolians
9. Legallais
10. Transgourmet
11. Chausson Matériaux
12. Bic
13. Cerp Rhin Rhône Méditerranée
14. OCP
15. Hillti
16. Groupe Pomona
17. Loxam
18. Pro à Pro Distribution
19. Téréva (Martin Belaysoud)

COMMERCE DE GROS

Des employeurs souvent discrets mais appréciés dans leur domaine

➔ Déjà lauréat l'an dernier, Richardson est à l'image des entreprises spécialisées dans la vente aux professionnels. Discret dans les médias, peu connu du grand public et des personnes cherchant un job, mais offrant pourtant d'intéressantes expériences professionnelles pour les commerciaux itinérants ou sédentaires mais aussi dans la logistique (magasiniers, chauffeurs...). Ce négociant de fournitures pour le second œuvre (chauffage, salles de bains, plomberie...), ouvert aussi aux particuliers, parvient même à intégrer le top 20 du classement général pour la première fois.

RESTAURATION

Les chaînes résistent mais manquent de bras

➔ L'an dernier, la restauration assise a réussi à dépasser son niveau d'activité d'avant la pandémie. Mais elle peine à trouver des gens acceptant de travailler en horaires décalés pour un salaire modeste. Surprise: la bonne note accordée à Flunch, qui tente de se relancer après avoir connu des difficultés.

ENTREPRISE

1. Flunch
2. La Boucherie
3. Burger King
4. Lenôtre
5. Domino's Pizza
6. Dupont Restauration
7. KFC

HÔTELS, TOURISME, LOISIRS

Les professionnels croisent les doigts après une bonne année 2022

➔ Etant très largement restés dans l'Hexagone durant l'été dernier, les Français ont permis aux professionnels de l'hôtellerie et du tourisme de retrouver le sourire. Une bonne nouvelle aussi pour les salariés, même si les perspectives pour cette année sont encore floues.

ENTREPRISE

1. Club Med
2. Futuroscope
3. Disneyland Paris
4. FDJ
5. Accor
6. Groupe Partouche
7. Appart'City
8. Pierre & Vacances-Center Parcs



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Toujours des possibilités d'ascenseur social mais une attractivité en déclin

➔ Comme les services à la personne, les hôtels ou la restauration, la grande distribution fait partie des activités où les salariés ne se bousculent pas pour venir travailler et où ils sont même, pour ceux en place, de plus en plus enclins à partir. Les raisons sont connues: des salaires bas, des horaires hachés et un management parfois rude. La forte inflation actuelle ne va rien arranger car les négociations salariales entre direction et syndicats sont toujours serrées. C'est dommage, car la réputation d'ascenseur social du secteur n'est pas usurpée.

ENTREPRISE

1. E.Leclerc
2. Jeff de Bruges
3. Nespresso
4. Groupe Carrefour
5. Grand Frais
6. Biocoop
7. Auchan
8. Picard Surgelés
9. Système U
10. Coop Atlantique
11. Lidl
12. Intermarché