



Palmarès

Big bang chez les experts-comptables

Exclusif. « Le Point » publie avec Statista son premier classement d'une profession que l'IA et la facturation électronique obligent à se réinventer.

PAR NICOLAS BASTUCK

Plus une semaine ne se passe sans qu'un journal dresse la liste des professions menacées par l'Intelligence artificielle (IA), sur la foi de la dernière étude sur le sujet. Goldman Sachs, l'université de Pennsylvanie et l'OCDE y sont allés récemment de leurs sombres prophéties, annonçant la destruction à court terme de millions d'emplois au profit des robots intelligents et de l'IA générative. Immanquablement, ces Cassandre placent le métier de comptable en tête des métiers « exposés », suivi de près par celui de journaliste, de traducteur et d'enseignant.

« Nos cabinets sont conscients de la vague qui vient et ils s'y préparent », réagit Cécile de Saint-Michel. La présidente de l'Ordre national des experts-comptables refuse de céder à la panique : « On peut voir l'IA comme une menace, nous la considérons plutôt comme un défi qui, certes, nous oblige à nous réinventer mais

qui nous offre surtout l'opportunité d'enrichir nos métiers, de diversifier nos missions et d'offrir de nouveaux services à nos clients. » Elle cite, pêle-mêle, la comptabilité prédictive et l'aide au pilotage, la gestion des RH, la structuration de données, la durabilité et la RSE, la gestion de patrimoine ou encore la cybersécurité. La profession est « entièrement mobilisée sur cette question », assure Cécile de Saint-Michel. L'ordre qu'elle préside en a fait le thème de son congrès annuel, le 27 septembre, à Montpellier : « De la facture électronique à la data, le début d'une nouvelle ère ». Ce sont 7 000 experts-comptables qui se sont déplacés pour réfléchir ensemble à leur avenir. Du jamais-

« Nos cabinets sont conscients de la vague qui vient et ils s'y préparent »
Cécile de Saint-Michel

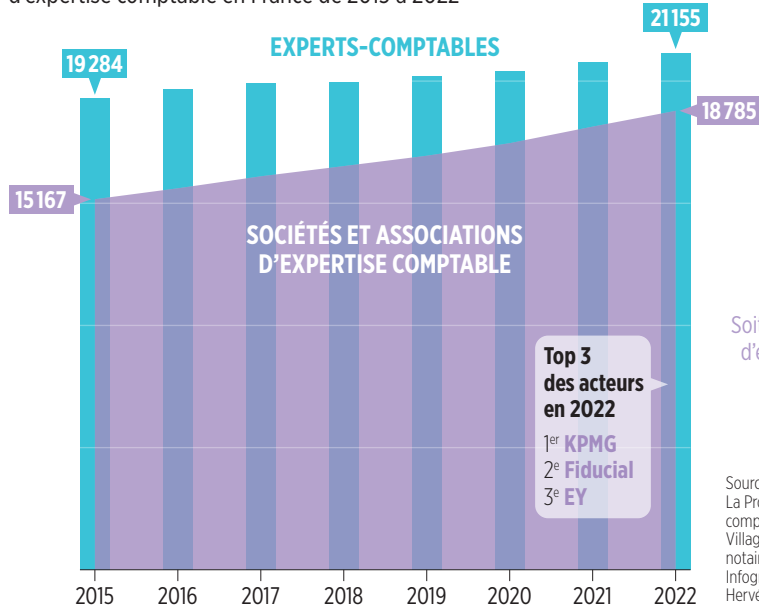
vu ! « L'IA va nous libérer des tâches mécaniques, disons-le fastidieuses, au profit de nos missions de conseil et d'accompagnement des entreprises, le sel de notre métier », a martelé la présidente de l'ordre, tout au long du congrès. « Premiers partenaires des chefs d'entreprise, interlocuteur privilégié du gouvernement, nous sommes et resterons des acteurs incontournables de la vie économique », a-t-elle encore lancé dans son discours de clôture.

Pilote. Éric Luc, expert comptable et directeur de la communication du groupe Fiducial, le 9 octobre, à Lyon.

Mue. « Les comptables mettent aujourd'hui des chiffres sur les mots. Demain, ce sera l'inverse », résume joliment Éric Luc, directeur de la communication de Fiducial, numéro deux du secteur avec 15 000 collaborateurs et 800 agences partout en France. Cette entreprise familiale, fondée à Lyon au début des années 1970, se définit comme une « société de services pluridisciplinaires » pour les TPE-PME, professions libérales, agriculteurs et artisans. « L'expertise comptable, c'est aujourd'hui 80 % de ■■■

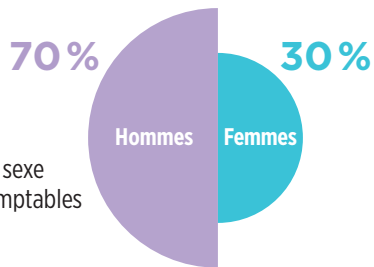
Des effectifs en progression

Nombre d'experts-comptables et de sociétés d'expertise comptable en France de 2015 à 2022



Les hommes majoritaires

Répartition par sexe des experts-comptables



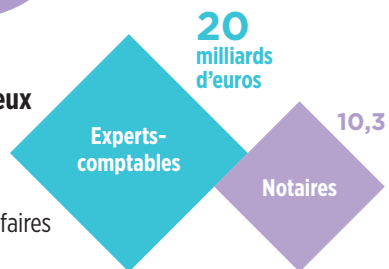
74%

Trois entreprises sur quatre y ont recours
Part des entreprises clientes

Soit 3 millions d'entreprises

Plus nombreux que les notaires

Comparaison du chiffre d'affaires du secteur



Sources : La Profession comptable, Village des notaires. Infographie : Hervé Bouilly.

■■■ saisies et 20 % d'analyse. Demain, ce sera l'inverse», assure encore Éric Luc, lui-même expert-comptable de formation. À l'entendre, « demain » n'a jamais été aussi proche avec les progrès fulgurants de l'IA, dont les effets vont être encore décuplés avec la facturation électronique entre entreprises. Celle-ci sera testée dès 2024, avant d'être généralisée deux ans plus tard, a annoncé à la profession le ministre de l'Économie Bruno Le Maire, à Montpellier.

Sens du relationnel. « Comment, et avec quelles offres, allons-nous faire notre mue ? Former les 21 000 experts et leurs 170 000 collaborateurs ? Voilà les deux questions que nous devons nous poser », poursuit Éric Luc. « Notre métier a de beaux jours devant lui, à condition de savoir se remettre en question. Même si, demain, de nouvelles applications devaient lui permettre de sortir une compta irréprochable, le chef d'entreprise aura toujours besoin d'une relation humaine de proximité. Pour les grandes décisions comme pour les petits tracas de la gestion quotidienne, il voudra toujours parler à



Guide. Christian Latouche (ici en 2016), président-fondateur de Fiducial, l'un des principaux groupes d'expertise comptable français.

« Notre métier a de beaux jours devant lui, à condition de savoir se remettre en question. » Éric Luc

son comptable, veut croire ce cadre de Fiducial. Nous sommes un peu le médecin généraliste des entreprises. À nous de savoir les guider, les orienter et les conforter dans leurs choix, en leur offrant les services dont ils ont besoin et l'expertise qu'ils attendent. Un boulanger parle quintal, tournée et dépôt. Pour être crédible, nous devons parler la même langue que le dirigeant, utiliser les données qui l'intéressent et répondre à ses demandes particulières, qu'il s'agisse de mettre en place un logiciel métier, une carte de fidélité ou un site marchand, d'imaginer avec lui de nouveaux produits ou de gérer son personnel. »

Adaptation. « L'expert-comptable est celui qui murmure à l'oreille des entrepreneurs », résume Cécile de Saint-Michel. « Parler » : une nécessité qui ne va pas de soi, pour des professionnels dont le métier consiste davantage à manier les chiffres que les mots. « Quel est le reproche que les patrons adressent le plus souvent à leur comptable ? "Il ne me parle pas". Eh bien, demain, tous les comptables devront se montrer extravertis ! », exhorte Éric Luc.

Serge Anouchian a dirigé plu-

JEFF PACHOUD/AFP

sieurs cabinets avant de se spécialiser dans le conseil aux dirigeants et la gestion de patrimoine. Lui aussi se veut optimiste mais il met en garde : « Nefaisons pas l'autruche : Chat GPT n'aura aucun mal à se plonger dans les arcanes du plan comptable français, fût-il le plus complexe du monde. L'IA et la facturation électronique aboutiront très vite à ce que 95 % des mouvements comptables et fiscaux soient numérisés. En matière de conseil aussi, les nouveaux modes de traitement des données fourniront – c'est déjà le cas – une aide au pilotage fin et fiable. Pour autant, ce n'est pas la fin d'un métier. » Mais il y a un « mais ». « J'entends encore trop de collègues me dire que les entreprises auront toujours besoin de bac + 7 pour aligner des chiffres, faire un bilan et répondre aux exigences de l'administration fiscale. Grave erreur ! »

Comment Serge Anouchian envisage-t-il l'aggiornamento qu'il

« L'IA va nous libérer des tâches fastidieuses, au profit de nos missions de conseil et d'accompagnement. »

Cécile de Saint-Michel

appelle de ses vœux ? « Je vois l'expert comme un compagnon d'aide à la décision, décrit-il. Bien traiter les données ne suffira pas ; il devra faire en sorte que le client se les approprie, dans son entreprise, avec ses réalités. » Il croit à la diversification, « à condition de s'entourer des compétences nécessaires ». Data scientist, responsable de la sécurité des systèmes d'information, spécialistes de la veille économique, ingénieurs programmeurs... « Les cabinets vont devoir se staffer. Changer aussi

leur management, pour recruter et retenir les talents. Quant à la formation, elle est à revoir complètement. »

« Toutes ces ruptures impliquent de lourds investissements, humains et technologiques. Les cabinets isolés n'en auront pas forcément les moyens », redoute Éric Luc. Un phénomène de concentration est déjà à l'œuvre. Fiducial, son groupe, acquiert chaque année une vingtaine de cabinets. Associé du cabinet Batt (330 salariés, 16 établissements, 32 millions d'euros de chiffre d'affaires), dont le siège est à Neufchâteau (Vosges), Stéphane Rondeau est quant à lui convaincu qu'« il reste de la place pour des cabinets de dimension régionale », aux côtés des grandes firmes anglo-saxonnes (KPMG, EY, PwC...). « Investir dans l'extra-financier nécessite toutefois d'investir, de recruter et de faire monter ses collaborateurs en compétences », prévient-il ■

Méthodologie du palmarès

Enquête en ligne

Le classement des meilleurs cabinets d'experts-comptables de France en 2024 a été réalisé à partir des résultats d'une enquête en ligne permettant aux experts et aux clients du secteur de recommander les cabinets fournissant le service le plus qualitatif.

L'enquête a été menée de fin mars à début mai 2023 via différents canaux de diffusion : une enquête a été ouverte sur lepoint.fr et un emailing a été envoyé à plus de 7 000 experts-comptables.

Calcul des scores et représentation du classement

Pour chaque cabinet ou groupe, un score a été établi sur la base du nombre d'évaluations et a permis de déterminer quels sont les meilleurs cabinets d'expertise comptable de France.

Le nombre d'évaluations a été recueilli à partir des résultats de l'enquête, et proviennent en

particulier des experts du secteur. Les recommandations d'experts-comptables ayant recommandé leur propre cabinet ou un cabinet de leur groupe ont été retirées de l'analyse. Seules les recommandations concernant des cabinets concurrents ont été prises en compte. Pour les clients, seules les recommandations de ceux ayant déclaré avoir utilisé les services des cabinets en question ont été retenues.

Les entités ayant reçu un nombre de recommandations largement supérieur à la moyenne (parmi les cabinets ayant reçu au moins une recommandation) ont été récompensés. Parmi les 115 entités récompensées, celles qui ont reçu le plus de recommandations ont reçu 5 étoiles, les autres ont reçu 4 étoiles. Les groupes ayant recueilli des recommandations pour plusieurs cabinets se sont vu attribuer un score correspondant au total des recommandations pour l'ensemble de ces cabinets. Par la suite, les cabinets

et groupes se sont vus représentés dans un de nos six classements : un classement national pour les groupes implantés dans plus d'une grande région, cinq classements sous forme de grandes régions pour les cabinets uniques ou les groupes représentés uniquement dans une de celles-ci – Île-de-France, Nord-Est, Nord-Ouest, Sud-Est, Sud-Ouest. Les classements comprennent exclusivement des cabinets d'expertise comptable éligibles selon le périmètre décrit dans ce document. Une mention dans le classement est une reconnaissance positive basée sur les recommandations des pairs et clients au moment de sa création. Les informations fournies dans ce classement doivent être prises en considération en conjonction avec d'autres informations disponibles sur les cabinets d'expertise comptable. La qualité des cabinets qui ne figurent pas dans les classements n'est pas remise en question ■

